



DA PRÓXIMA VEZ QUE TIVER DE SE DESLOCAR PARA UMA REUNIÃO DE TRABALHO, EXPERIMENTE IR DE COMBOIO.

Agora já pode beneficiar do acordo celebrado com a CP para aquisição a preços mais vantajosos nos comboios **Alfa Pendular e Intercidades**, respetivamente, nas Classes Conforto e 1.ª classe.

Este Protocolo também proporciona preços competitivos na utilização de parques de estacionamento no Pragal, Lisboa Oriente e Porto, aluguer de viaturas no destino para as viagens de ida/volta e ainda descontos em algumas unidades hoteleiras.

Segurança, rapidez, comodidade e conforto, são as condições garantidas para um aproveitamento total do tempo de viagem, tornando o comboio na opção certa para a sua deslocação de trabalho.



COMBOIOS DE PORTUGAL  
SEMPRE EM MOVIMENTO.

## NO ALFA PENDULAR

O serviço Premium da CP, pelas suas características de qualidade e comodidade, estudadas especificamente para o serviço de Longo Curso, permite-lhe viajar de norte a sul do País, proporcionando-lhe uma experiência completa.

Porque o que interessa é a viagem, ao escolher o Alfa Pendular, está a escolher um serviço prático, inovador e cómodo, que reúne tecnologia, inumeros serviços, parcerias vantajosas e que oferece o ambiente ideal para trabalhar ou descontraír durante as viagens.

- Design atraente e aplicação de tecnologia de ponta
- Evoluído sistema de suspensão, tornando o comboio mais estável, diminuindo oscilações
- Ambiente climatizado e saudável
- Reduzido nível de ruído
- Tomadas elétricas
- Wi-fi
- Sistema de Áudio e Vídeo
- Cafeteria e bar
- Espaços luminosos
- Baixo índice de poluição
- Adaptação a pessoas de mobilidade reduzida


## NO INTERCIDADES

O Comboio Intercidades oferece um serviço prático e rápido, adequado à generalidade das deslocações.

Para tal, dispõe de horários variados que permitem uma melhor organização do tempo nas deslocações diárias de/para as principais cidades do País.

Apostando no conforto e na comodidade, este serviço também disponibiliza a possibilidade de utilização de tomadas elétricas.

## PARA ALÉM DE TUDO ISTO A CP OFERECE AINDA OUTROS SERVIÇOS E PARCERIAS

 **Compra antecipada** de bilhetes disponível 24 horas/dia na App CP ou em cp.pt (netTICKET). Pode imprimir ou apresentar o sms.

### CP Lounge

No CP Lounge, na estação de Lisboa Oriente, pode usufruir de diversos serviços: Atendimento personalizado, internet wireless, televisão, revistas jornais e bebidas. Dispõe de informações sobre partidas e chegadas e de um espaço para pequenas reuniões de trabalho.

Por favor, não se esqueça de usar máscara e manter distância de segurança durante a viagem para evitar a propagação da Covid19.

## **Facilidades de estacionamento**

Tarifas preferenciais nos parques de estacionamento de Porto Campanhã, Lisboa Oriente e Pragal bastando apresentar o seu bilhete CP Empresas.

Aplicável a Clientes portadores de bilhetes de ida e volta, ou bilhete de ida + volta, em Comboios Alfa Pendular ou Intercidades.

### Lisboa Oriente

Até 24 h de utilização: 4,5 €

Até 36 h de utilização: 7,5 €

Até 48 h de utilização: 9,5 €

Até 60 h de utilização: 12,0 €

Até 72 h de utilização: 14,5 €

### Porto Campanhã

Até 24 h de utilização: 3,5 €

Até 36 h de utilização: 5,0 €

Até 48 h de utilização: 7,0 €

Até 60 h de utilização: 9,0 €

Até 72 h de utilização: 10,0 €

(Oferta limitada aos lugares existentes. Para além das 72h será praticado o preço previsto para aquele período, acrescido do tarifário geral em vigor no respetivo parque)

### Pragal (Tarifa válida apenas para Clientes Intercidades)

Parque de Superfície: 1º dia = 1,60 €

Auto-Silo: 1º dia = 2,00 €

Para usufruir destes tarifários basta que no regresso da viagem seja apresentado o bilhete em curso de validade, conjuntamente com o talão, na caixa de pagamento manual.

## **Rent - a - car / Kit CP Avis**

Os Clientes dos Serviços Alfa Pendular e Intercidades têm assim disponível um bilhete único que integra a viagem de comboio (de simples ida ou de ida e volta) e lhes garante na estação de destino uma viatura AVIS, com ar condicionado, por um período de 24 horas, com quilometragem ilimitada, suplemento de circulação obrigatório, seguro de colisão e de roubo e IVA, em duas versões:

### **KIT CP/AVIS CONFORTO: 32,00€**

Inclui carro do Grupo C, Pequeno

### **KIT CP/AVIS EXECUTIVO: 46,00€**

Inclui carro do Grupo N (Peugeot 308, ou

### **KIT CP/AVIS ECOLÓGICO: 50,50€**

Inclui carro do Grupo B (Hybrid TOYOTA C-H)

Se o Cliente pretender um carro de categoria superior, ou por um período mais alargado, deverá dar essa indicação no momento da aquisição do bilhete, sendo a diferença acordada e paga junto da AVIS, aquando da recepção da viatura.

A aquisição deste produto pode ser efetuada nos seguintes moldes:

### Para os destinos Porto, Oriente e Faro\*:

O bilhete pode ser comprado online em cp.pt e nas bilheteiras das estações até 60 minutos antes da partida da estação de origem do comboio.

### Para os restantes destinos:

Pode ser adquirido nas bilheteiras até às 18h da véspera da viagem, condicionado ao período de funcionamento das mesmas.

### Estações CP com entrega/recepção de viaturas AVIS

Braga, Porto Campanhã, Aveiro, Covilhã, Santarém, Lisboa Oriente, Beja e Faro\*.

\*Destino temporariamente indisponível.



## Descontos em hotéis

### VIAGEM DE IDA – ESTADIA

Aliando satisfação e bem-estar numa vantajosa parceria com a CP, são vários os Hotéis que concedem a todos os Clientes CP Empresas preços especiais relativamente às tarifas de balcão, mediante apresentação do respetivo bilhete, em curso de validade.

- Aquashow Park Hotel
- Vila Galé Hotéis
- Hotéis TRYP
- Hotéis MELIÁ
- Hotel da Música
- Star Inn Porto
- Hotel Caldas da Felgueira
- Hotel Basic Braga
- Hotéis Just Stay Hotels

Contactos e condições particulares de reserva disponíveis em cp.pt

## COMO ADQUIRIR - CONDIÇÕES

### On line (em cp.pt ou App CP)

Para o efeito, será necessário utilizar o código CP/Empresas atribuído.

Como título de transporte, em trânsito, os clientes podem apresentar o bilhete impresso (pdf) ou o SMS enviado para o seu telemóvel.

Para efeitos de revalidação ou reembolso é obrigatória a apresentação do título em papel (pdf impresso).

Formas de pagamento: cartão de crédito ou PayPal.

### Nas bilheteiras das Estações CP

Para o efeito, o requisitante deverá apresentar nas bilheteiras o cartão de colaborador.

Cada colaborador apenas poderá adquirir uma viagem simples ou de ida e volta, por comboio.

As formas de pagamento são numerário ou cartão de débito/crédito.

Este desconto não é cumulável com quaisquer outros.

### Comprovação em trânsito da qualidade de beneficiário

A bordo dos comboios Alfa Pendular e Intercidades, os colaboradores deverão fazer prova de identidade, mediante apresentação do cartão de colaborador e de documento comprovativo da sua identidade (Bilhete de Identidade/Carta de Condução/Cartão do Cidadão), caso seja solicitado.

## REVALIDAÇÕES

É permitida apenas uma revalidação por viagem simples (duas revalidações no caso de bilhetes de ida e volta - uma revalidação por viagem).

### O Cliente poderá revalidar o seu título de transporte:

- **Gratuitamente até aos 30 minutos antecedentes à hora de partida do comboio (da estação de origem da viagem do Cliente).**

A alteração poderá ser efetuada online (para bilhetes adquiridos por esta via) ou numa bilheteira. No caso de a alteração ser solicitada numa bilheteira é obrigatória a apresentação do bilhete impresso, do documento de identificação mencionado no mesmo e ainda o documento que confere o direito ao desconto.

Caso haja diferencial de preços é processada a devolução, (por estorno bancário caso o bilhete tenha sido adquirido online) ou a cobrança respetiva.

- **Entre os 29 minutos que antecedem a hora de partida do comboio da estação do origem do Cliente até 2 horas após a sua partida**

A alteração tem de ser efetuada na bilheteira da estação de origem da viagem do Cliente mediante a apresentação do bilhete impresso, do documento de identificação mencionado no mesmo e ainda o documento que confere o direito ao desconto.

Será cobrado o valor da taxa de revalidação. Caso haja diferencial de preços é processada a sua devolução ou a respetiva cobrança.

O valor da devolução fica sujeito ao mínimo da taxa de revalidação. Caso o bilhete tenha sido adquirido via internet essa devolução será efetuada por estorno bancário.

A revalidação de um título de transporte para comboios com marcação de lugar obrigatória poderá ser concedida por antecipação ou para um dos 60 dias seguintes (limite máximo) ao da data inicial (inscrita no bilhete original).

Canal Venda	Antecedência do pedido	Local do pedido	Taxa	Obs.
netTicket (Bilheteira Online / Bilheteira da Estação)	Até 30 minutos antes da partida do comboio da estação de origem da viagem do cliente.	netTicket ou qualquer bilheteira	Gratuita	Devolução ou cobrança do diferencial de preços
	De 29 minutos antes até 2 horas após a partida do comboio da estação de origem da viagem do cliente	Bilheteira de origem da viagem do cliente	Taxa de revalidação (4,00€)	Devolução (sujeita ao mínimo da Taxa de revalidação) ou Cobrança do diferencial de preços + Taxa de revalidação

Após expirados estes prazos, o Cliente perde o direito a qualquer revalidação da viagem.

Se a **estação de origem** da viagem do cliente se situar em **Lisboa, Porto ou Coimbra**, o pedido poderá se solicitado em qualquer uma das estações que servem estas cidades. Para este efeito, Pragal é equiparada às estações de Lisboa (Santa Apolónia, Oriente, Entrecampos, Sete Rios) e Gaia às do Porto (Campanhã e São Bento).

## REEMBOLSOS

Não são reembolsáveis bilhetes parcialmente utilizados (utilização de parte do percurso ou viagem de volta num bilhete de ida e volta) e bilhetes já revalidados.

### O Cliente poderá solicitar o Reembolso:

- **Pedido apresentado até aos 30 minutos antecedentes à hora de partida do comboio (da estação de origem da viagem do Cliente).**

O pedido poderá ser efetuado online (para bilhetes adquiridos online) ou numa bilheteira (mediante a apresentação do bilhete impresso e do documento de identificação mencionado no mesmo).  
Reembolso concedido: valor do bilhete após dedução da taxa de reembolso.

- **Pedido apresentado entre os 29 minutos que antecedem a hora de partida do comboio (da estação de origem do Cliente) até 2 horas após a sua partida**

O pedido tem de ser efetuado na estação de origem da viagem do Cliente (mediante a apresentação do bilhete impresso e do documento de identificação mencionado no mesmo).  
Reembolso concedido: 50% do valor do bilhete sujeito ao mínimo de cobrança da taxa de reembolso.

Canal Venda	Antecedência do pedido	Local do pedido	Obs.
netTicket (Bilheteira Online / Bilheteira da Estação	Até 30 minutos antes da partida do comboio da estação de origem da viagem do cliente.	netTicket ou qualquer bilheteira a)	100% do valor do bilhete. Deduzindo a taxa de reembolso.
	De 29 minutos antes até 2 horas após a partida do comboio da estação de origem da viagem do cliente	Bilheteira da estação de origem da viagem do Cliente	50% do valor do bilhete. Sujeito ao mínimo da taxa de reembolso.

Após expirados estes prazos, o Cliente perde o direito a qualquer reembolso da viagem.

- a) Os bilhetes adquiridos online apresentados nas estações serão obrigatoriamente atestados para posterior reembolso. O processamento do reembolso será efetuado através de crédito na conta associada ao cartão utilizado no pagamento.

Se a **estação de origem** da viagem do cliente se situar em **Lisboa, Porto ou Coimbra**, o pedido poderá se solicitado em qualquer uma das estações que servem estas cidades. Para este efeito, Pragal é equiparada às estações de Lisboa (Santa Apolónia, Oriente, Entrecampos, Sete Rios) e Gaia às do Porto (Campanhã e São Bento).